




CUENTA DE ALTO COSTO  
FONDO COLOMBIANO DE ENFERMEDADES DE ALTO  
COSTO

MANUAL DE USUARIO WEB

<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

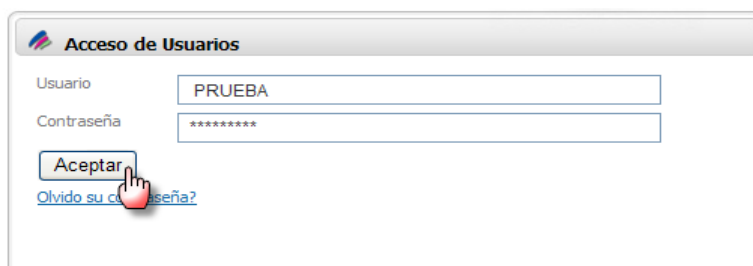
## 6.2 APLICACIÓN WEB

### 6.2.1 AUTENTICACION Y AUTORIZACION WEB

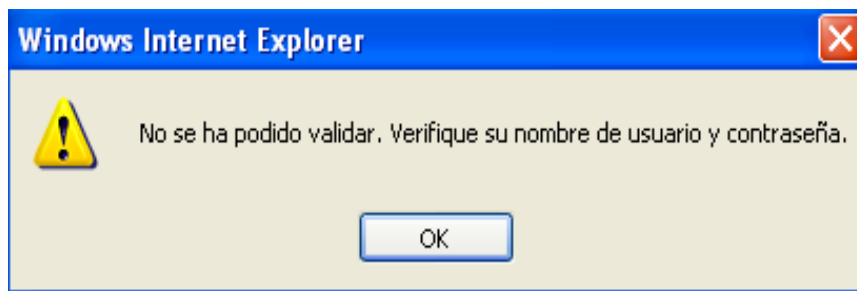
Ingresa por medio de la página de la CAC (<http://www.cuentadealtocosto.org>). Pulsar en el link de "Acceso Intranet EPS", encontrara en la parte inferior de la página el recuadro para ingresar al aplicativo WEB.

Ingresa Usuario y Contraseña, de click en el Botón Aceptar.


#### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC



Si el Usuario y la contraseña son correctas, permite el ingreso a la Página "Cargue de Archivos", de lo contrario muestra Mensaje de error, para que sea ingresada nuevamente la información:

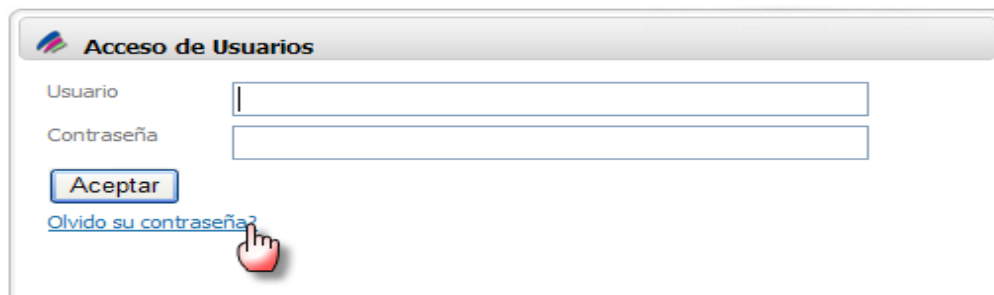


Si olvido la Contraseña, el Sistema desde la Ventana "Acceso de Usuarios", tiene disponible el hipervínculo "Olvido su Contraseña", el cual le permite enviar una solicitud de Recuerdo de Contraseña al correo electrónico configurado.

<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

De click en el Hipervínculo "Olvido su Contraseña".

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC



**Acceso de Usuarios**

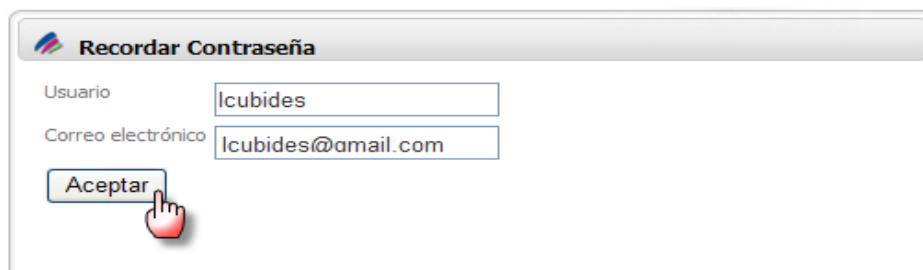
Usuario

Contraseña

[Olvido su contraseña?](#)

El sistema despliega la ventana "Recordar Contraseña", ingrese Usuario y Correo Electrónico para el envío de esta, de click en el botón Aceptar.

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC




**Recordar Contraseña**

Usuario

Correo electrónico

El sistema muestra mensaje de envío satisfactorio, pasados unos minutos puede verificar la información en el correo que ingreso.



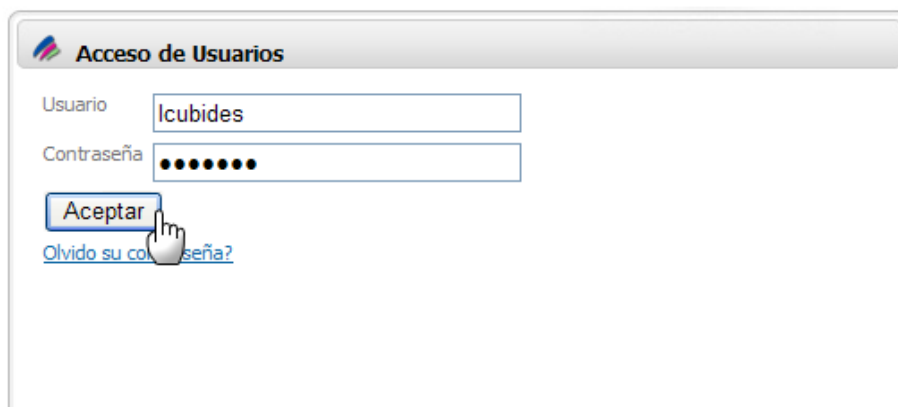
<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

### 6.2.2 CARGUE DE ARCHIVOS

Por medio de esta funcionalidad se da la posibilidad de Cargar los Archivos de Registro de Información de las EPS.

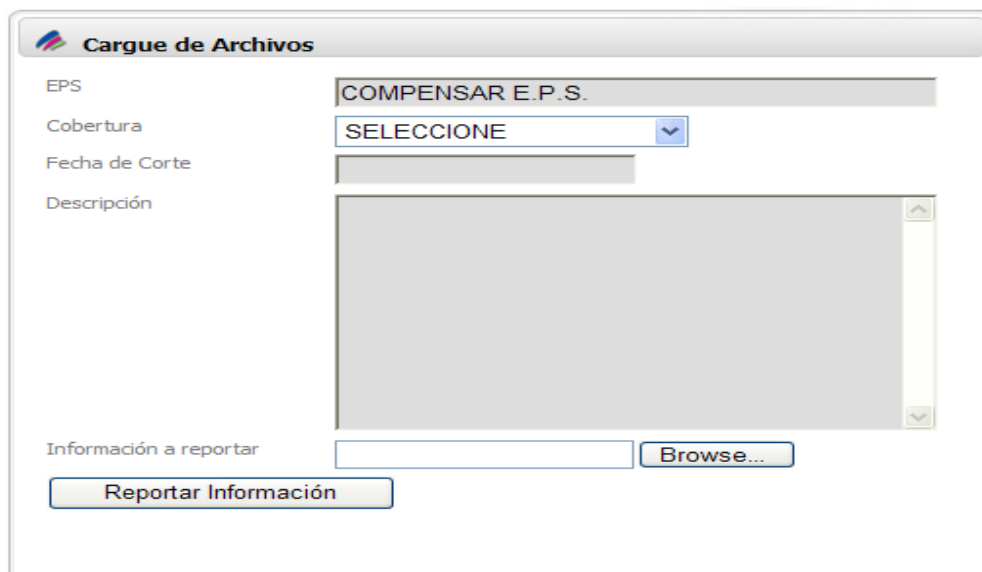
Desde la Pagina Principal, ingrese Usuario y Contraseña (configuración realizada para cada EPS).


### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC



Se despliega la pantalla de Cargue de Archivos.

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC




<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

El campo EPS no es editable, debe corresponder a la EPS configurada por el Usuario que ingreso, el campo Cobertura es una lista desplegable, que al seleccionarse muestra la información de los campos Fecha de Corte y Descripción.


En el campo Información a Reportar, de clic en el botón Browse, para efectuar la búsqueda del archivo que se desea cargar.

Y finalmente de clic en el botón Reportar Información.

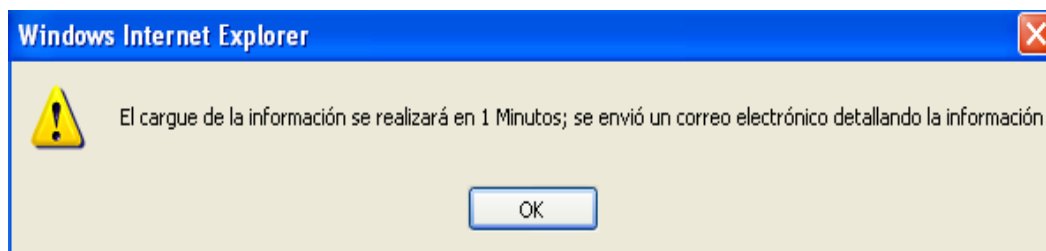
## REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC

 **Cargue de Archivos**

EPS	<input type="text" value="COMPENSAR E.P.S."/>
Cobertura	<input style="border-bottom: 1px solid gray;" type="text" value="Enfermedad Renal Crónica"/>
Fecha de Corte	<input type="text" value="09 - Aug - 2009"/>
Descripción	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; min-height: 100px;"> Hipertensión arterial Sistémica; Diabetes Mellitus Tipo I o Tipo II; Enfermedad Renal Crónica estadio 5. </div>
Información a reportar	<input type="text" value="C:\Documents and Setting"/> <input type="button" value="Browse..."/>

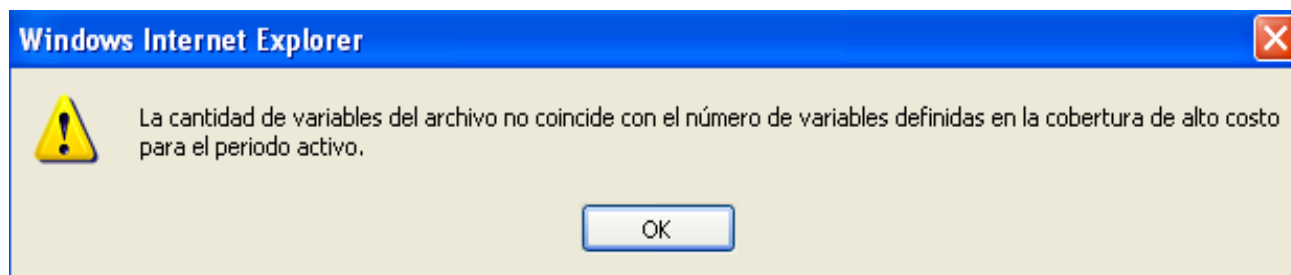
<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

Si el archivo es correcto, se muestra el siguiente mensaje de Cargue, indicando un tiempo estimado de cargue y el envío de un correo electrónico.

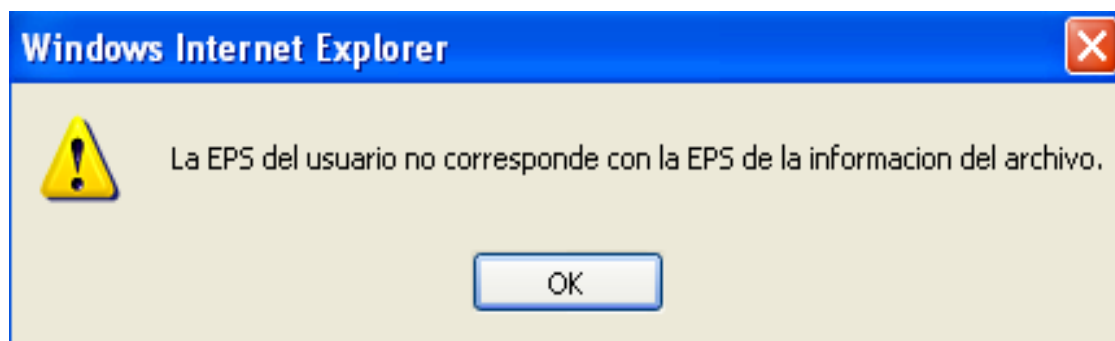



Si el archivo es incorrecto se mostraran Mensajes indicando el error que se esta presentando:

1. Cuando la cantidad de variables reportadas en el archivo no coinciden en número con las parametrizadas para la cobertura del periodo activo.



2. Cuando se carga un archivo de una EPS diferente a la EPS del usuario que se logeo.



<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

3. cuando se carga una chivo diferente a la extensión .txt.




Una vez realizadas las correcciones necesarias para efectuar el cargue, se envía correo electrónico a la cuenta que se haya registrado del Usuario correspondiente, informando el Recibo del Archivo, este correo le indica al usuario que su archivo ya fue recibido y que ha quedado en cola para las validaciones correspondientes.

(67(12 - ago - 2009

**Archivo recibido**

Fecha inicio del cargue: 12 - ago - 2009 05:09:23 p.m.  
Código EPS: CCF031  
Nombre EPS: CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR –CAJASAN  
Usuario: Claudia Ortegón  
Cobertura: Enfermedad Renal Crónica  
Tiempo máximo aproximado de cargue: 1 Minutos  
Hora estimada de finalización de cargue: 12 - ago - 2009 05:09:23 p.m.  
Número de registros a cargar: 96  
Peso del archivo: 18480  
Número de variables: 28

Este correo ha sido enviado automáticamente en el momento de la recepción de un archivo.


<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

Una vez el servicio de validación termine el proceso correspondiente, se envirá correo nuevamente a la cuenta del usuario registrado, indicando los errores que encontró en la validación, si ese es el caso.

(2076) 04 - sep - 2010 09:10:14									
<b>Archivo con Errores</b>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Se encontraron errores en la información entregada a la CAC, al intentar radicar la misma.</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:05:35</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:10:14</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Intento realizado: 84</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Total de registros: 24209</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Total de errores encontrados: 3</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Resumen por errores:</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Error A41: 3</td></tr> </table>	Se encontraron errores en la información entregada a la CAC, al intentar radicar la misma.	Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA	Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:05:35	Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:10:14	Intento realizado: 84	Total de registros: 24209	Total de errores encontrados: 3	Resumen por errores:	Error A41: 3
Se encontraron errores en la información entregada a la CAC, al intentar radicar la misma.									
Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA									
Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:05:35									
Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:10:14									
Intento realizado: 84									
Total de registros: 24209									
Total de errores encontrados: 3									
Resumen por errores:									
Error A41: 3									
Este correo ha sido enviado automáticamente a su Micrositio - Consúltelo.									

O si por el contrario no tuvo ningún tipo de error enviará correo de radicación.

(2077) 04 - sep - 2010 09:32:59									
<b>Archivo Radicado</b>									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">Se radicó exitosamente la información entregada a la CAC.</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Número de radicado: R1-1006-132</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:28:12</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:32:59</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Fecha de radicación: 04 - sep - 2010 09:33:00</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Intento realizado: 84</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Total de registros: 24209</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">Tamaño del archivo entregado (byte): 5593267</td></tr> </table>	Se radicó exitosamente la información entregada a la CAC.	Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA	Número de radicado: R1-1006-132	Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:28:12	Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:32:59	Fecha de radicación: 04 - sep - 2010 09:33:00	Intento realizado: 84	Total de registros: 24209	Tamaño del archivo entregado (byte): 5593267
Se radicó exitosamente la información entregada a la CAC.									
Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA									
Número de radicado: R1-1006-132									
Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:28:12									
Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:32:59									
Fecha de radicación: 04 - sep - 2010 09:33:00									
Intento realizado: 84									
Total de registros: 24209									
Tamaño del archivo entregado (byte): 5593267									
Este correo ha sido enviado automáticamente a la finalización de la validación del archivo.									

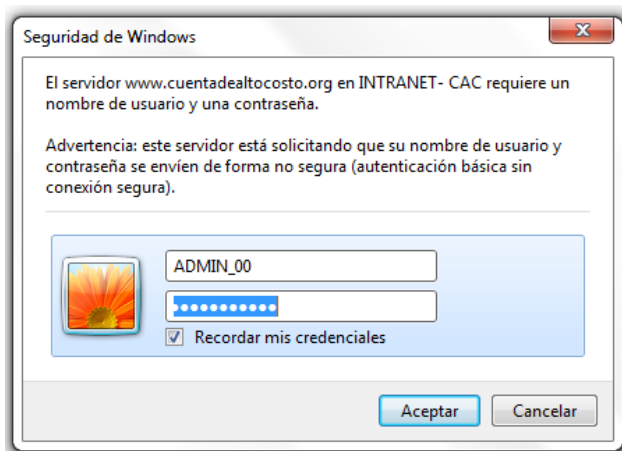
<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	


Adicionalmente cada EPS podrá encontrar los archivos donde se visualizan los errores en su correspondiente micrositio.

Ingresa a la página WEB de la CAC: [www.cuentadealtocosto.org](http://www.cuentadealtocosto.org) , en la parte inferior izquierda encontrara el LINK Intranet Asociados

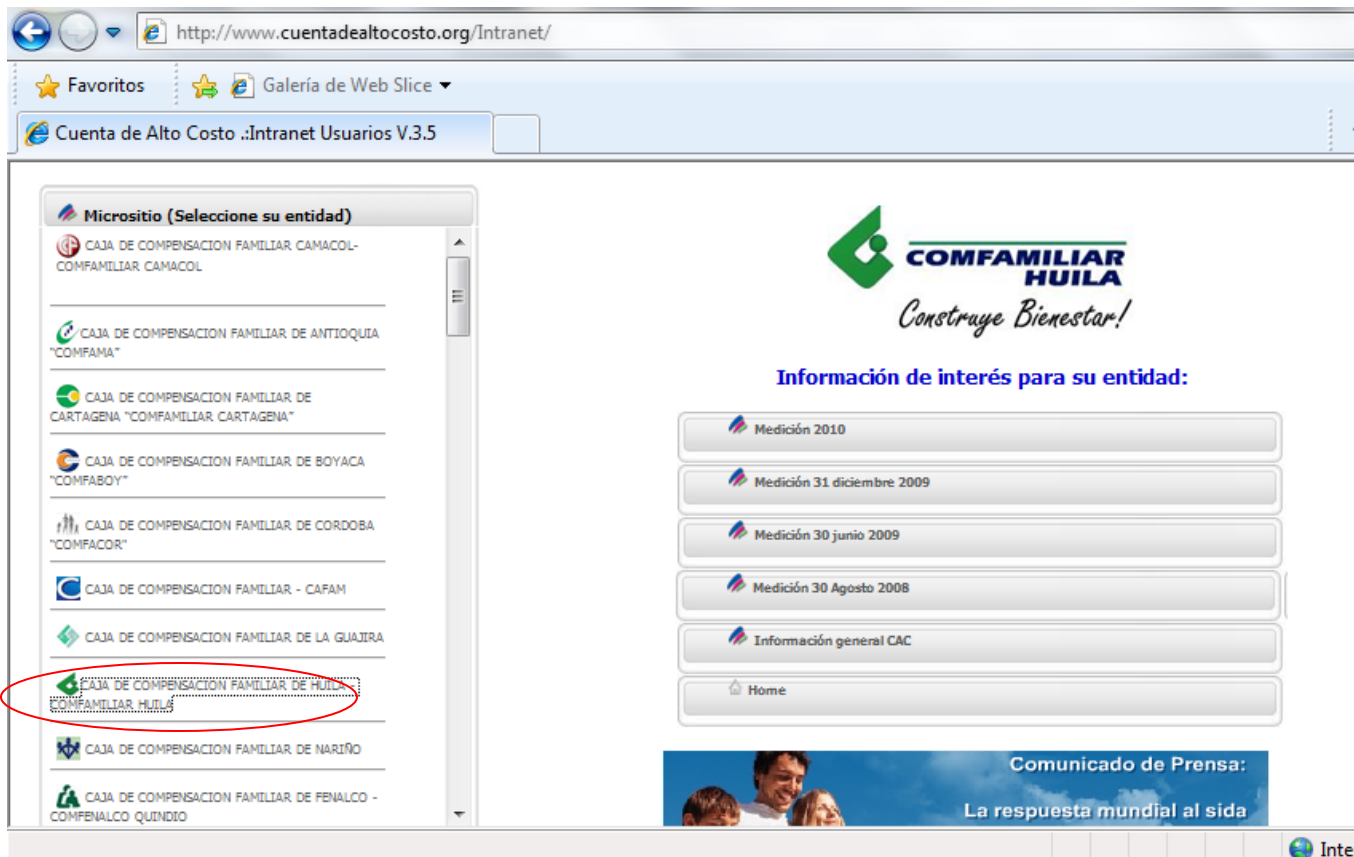


Al ingresar sale el pantallazo de autenticación del usuario, ingrese el usuario y la contraseña y pulse Aceptar






<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

Ingresa al link de su EPS correspondiente




Al ingresar busque el link "Medición 2011", a la carpeta "Cargue Coincidentes y Compartidos".

**Cuenta de Alto Costo - Archivos Medición 30/06/2010**

Documento	Tamaño	Ultimo cambio
 Auditorial/	-	Mar 20 2011 03:44:58 PM
 Base de datos/	-	Mar 20 2011 05:57:30 PM
 Cargue, Coincidentes y Compartidos/	-	Mar 20 2011 03:45:09 PM

Carrera 45 No. 103 – 34 Oficina 401 Bogotá – Colombia  
 PBX (1) 6021820 -6011125  
[www.cuentadealtocosto.org](http://www.cuentadealtocosto.org)

<b>Manual Usuario Web</b>		
CAC - Cuenta de Alto costo	Versión 2.0	

Al ingresar encontrara los archivos de error que genera el sistema de información.

[1387]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:04:51 AM
[1390]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:04:55 AM
[1417]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:04:59 AM
[1425]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:05:04 AM
[1429]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:05:08 AM
[1470]_[CCF024]_[20100630]_Inconsistenci...	1KB	Mar 20 2011 09:05:08 AM

Por último si su entidad requiere asesoría en línea por parte de la CAC, ingrese al link de soporte en línea, allí encontrará ayuda en tiempo real respecto de las inquietudes que genere el cargue de información a la BD.

## Aplicativo cargue BD

"El aplicativo para cargue está habilitado"

### REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA

**Acceso de Usuario**

Usuario:

Contraseña:

[Olvide su contraseña?](#)

¿Necesita ayuda para la gestión?

Soporte en Línea

